



VNeID

HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN ĐỊNH DANH ĐIỆN TỬ MỨC 1

Đăng ký tài khoản định danh điện tử ✕

- + Đăng ký tài khoản định danh điện tử mức 1 (thực hiện trực tuyến)
- + Đặt lịch đăng ký tài khoản định danh điện tử mức 2 (thực hiện trực tiếp tại cơ quan Công an)
- + Kiểm tra tình trạng xử lý hồ sơ

Điều khoản sử dụng ứng dụng và dịch vụ

Tài khoản mức 1 ▾
Danh sách dịch vụ tài khoản mức 1

- ✓ Phòng chống dịch
- ✓ Tích hợp thông tin cá nhân từ Cơ sở dữ liệu Quốc gia về Dân cư
- ✓ Dịch vụ công Quốc gia
- ✓ Cập nhật các tin tức, bài viết, thông báo mới nhất từ Bộ Công An
- ✓ Thanh toán hóa đơn

Tài khoản mức 2 ▾
Các dịch vụ như tài khoản mức 1 và kèm theo

- ✓ Tích hợp thông tin thẻ Căn cước công dân từ hệ thống Căn cước công dân Quốc gia



Hotline: 1900 0368

Sau khi đăng nhập thành công, bạn có thể:

① Đăng ký tài khoản định danh điện tử Mức 1, bằng cách nhấn vào

+ Đăng ký tài khoản định danh điện tử mức 1 (thực hiện trực tuyến)

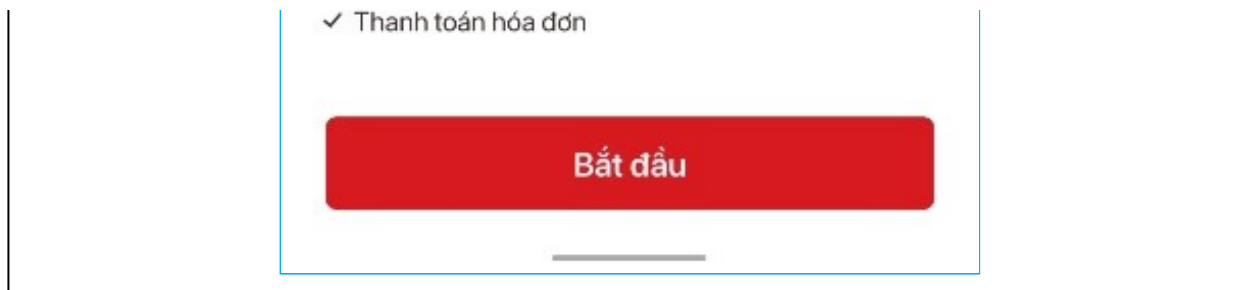
② Đặt lịch hẹn làm thủ tục đăng ký tài khoản định danh điện tử Mức 2 tại cơ quan Công an, bằng cách nhấn vào

+ Đặt lịch đăng ký tài khoản định danh điện tử mức 2 (thực hiện trực tiếp tại cơ quan Công an)

③ Kiểm tra tình trạng xử lý hồ sơ đối với hồ sơ đăng ký tài khoản định danh điện tử Mức 1, bằng cách nhấn vào

+ Kiểm tra tình trạng xử lý hồ sơ





Màn hình đăng ký tài khoản định danh điện tử Mức 1.

Bạn hãy nhấn vào nút **Bắt đầu**

Nếu thiết bị di động của bạn có hỗ trợ NFC thì sẽ xuất hiện màn hình dưới đây (tương ứng với thiết bị sử dụng hệ điều hành iOS và Android).

Và để bắt đầu đọc thông tin thẻ bằng NFC, bạn hãy nhấn vào **Tôi đã hiểu**

- Hướng dẫn đối với thiết bị sử dụng hệ điều hành iOS

9:41

← Sử dụng tính năng NFC

Hướng dẫn sử dụng tính năng NFC

Tùy theo thiết kế của nhà sản xuất thiết bị mà vị trí đặt thẻ để đọc thông tin sẽ khác nhau.

Thông thường vị trí có tín hiệu NFC trên các mẫu iPhone sẽ nằm tại phần trên cùng của máy.

Vị trí có tín hiệu NFC trên thiết bị sẽ tương ứng với vùng màu trên ảnh minh họa sau đây:

iPhone 13 Pro Max	iPhone 7
iPhone 13 Pro	iPhone 7 Plus
iPhone 13 Mini	iPhone 8
iPhone 13	iPhone 8 Plus
iPhone 12 Pro	iPhone X
iPhone 12	

- iPhone 11 Pro
- iPhone 11
- iPhone XR
- iPhone XS
- iPhone XS Max

- **Bước 1:** Kiểm tra tính năng đọc NFC trên thiết bị, đảm bảo đang hoạt động tốt
- **Bước 2:** Đưa điện thoại đến gần chip trên thẻ CCCD (tối đa 4 cm) để đọc dữ liệu

Tôi đã hiểu

- Hướng dẫn đối với thiết bị sử dụng hệ điều hành Android

9:41

← Sử dụng tính năng NFC



Hướng dẫn sử dụng tính năng NFC

Bật tính năng NFC trong phần cài đặt của thiết bị. Thực hiện xác định vị trí đặt thẻ theo các bước như sau:

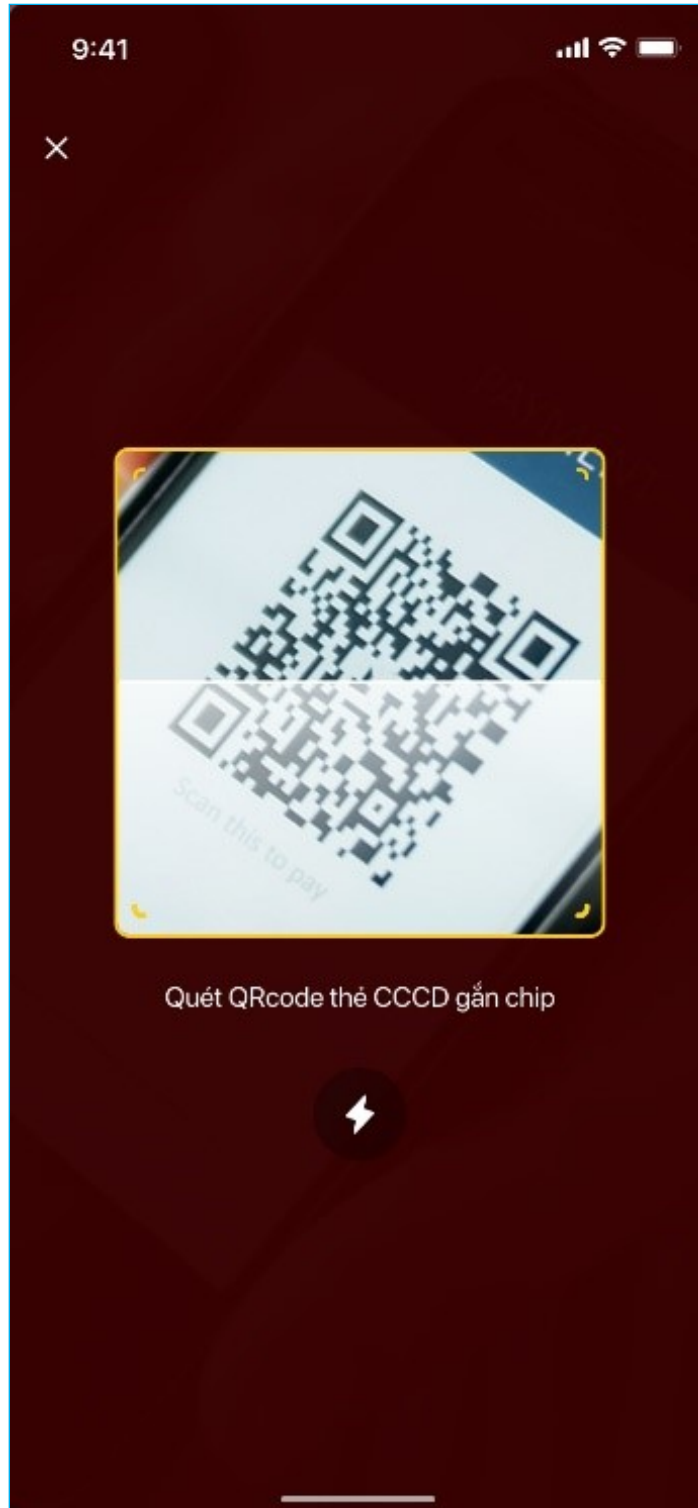
- **Bước 1:** Đặt phần chip trên thẻ CCCD tại vị trí chính giữa, phía trên của mặt sau điện thoại (gần khu vực camera) và giữ nguyên thẻ CCCD và điện thoại
- **Bước 2:** Nếu ứng dụng chưa hiển thị cảnh báo đang đọc thông tin từ chip thì công dân cần di chuyển chậm thẻ CCCD từ trên xuống dưới dọc theo chiều dài của điện thoại
- **Bước 3:** Khi ứng dụng hiển thị cảnh báo đang

<https://vneid.gov.vn/hd-dang-ky-tai-khoan-dddt-muc-1.html>

4/11

- **ĐỌC:** Khi ứng dụng hiện thị cảnh báo ứng đọc thông tin từ chip, công dân vui lòng giữ nguyên thẻ CCCD và điện thoại cho tới khi ứng dụng thông báo đọc thông tin thành công

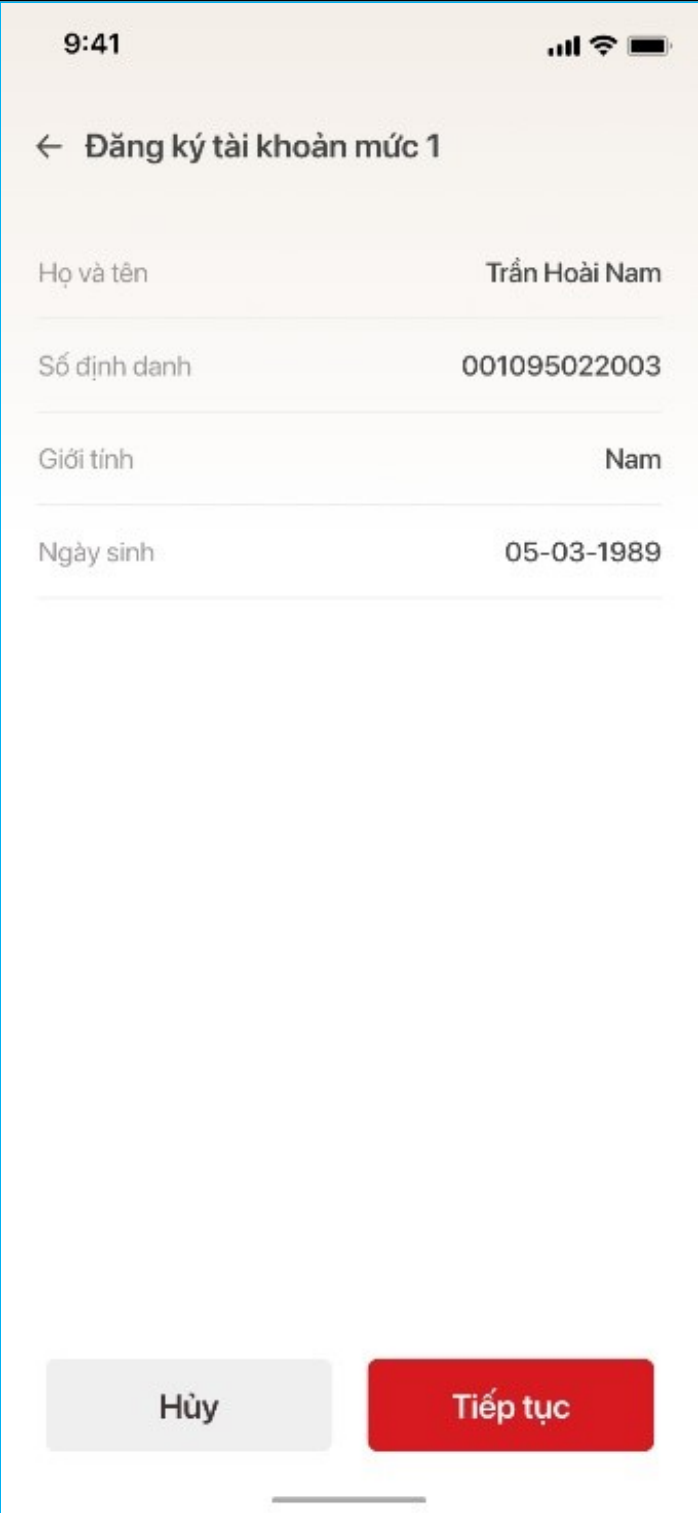
Tôi đã hiểu



Nếu thiết bị của bạn không hỗ trợ NFC hoặc tính năng đọc NFC bị hỏng, ứng dụng sẽ yêu cầu bạn đọc mã QR trên mặt thẻ căn cước công dân gắn chip.

Sau khi quá trình đọc NFC thành công hoặc đọc mã QR trên mặt thẻ CCCD

Sau khi qua trình đọc NFC thành công hoặc đọc mã QR trên mặt thẻ CCCD thành công → Xuất hiện màn hình thông báo kết quả (bên phải)



9:41

← Đăng ký tài khoản mức 1

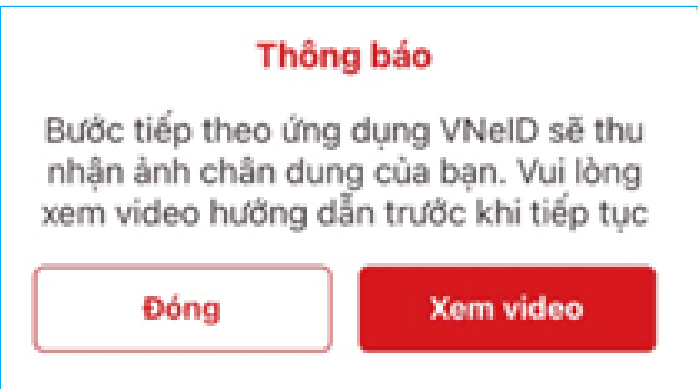
Họ và tên: Trần Hoài Nam

Số định danh: 001095022003

Giới tính: Nam

Ngày sinh: 05-03-1989

Hủy Tiếp tục



Thông báo

Bước tiếp theo ứng dụng VNeID sẽ thu nhận ảnh chân dung của bạn. Vui lòng xem video hướng dẫn trước khi tiếp tục

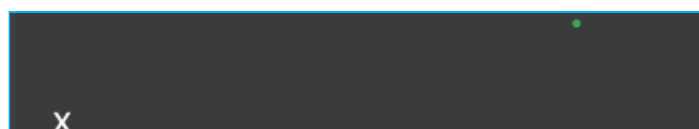
Đóng Xem video

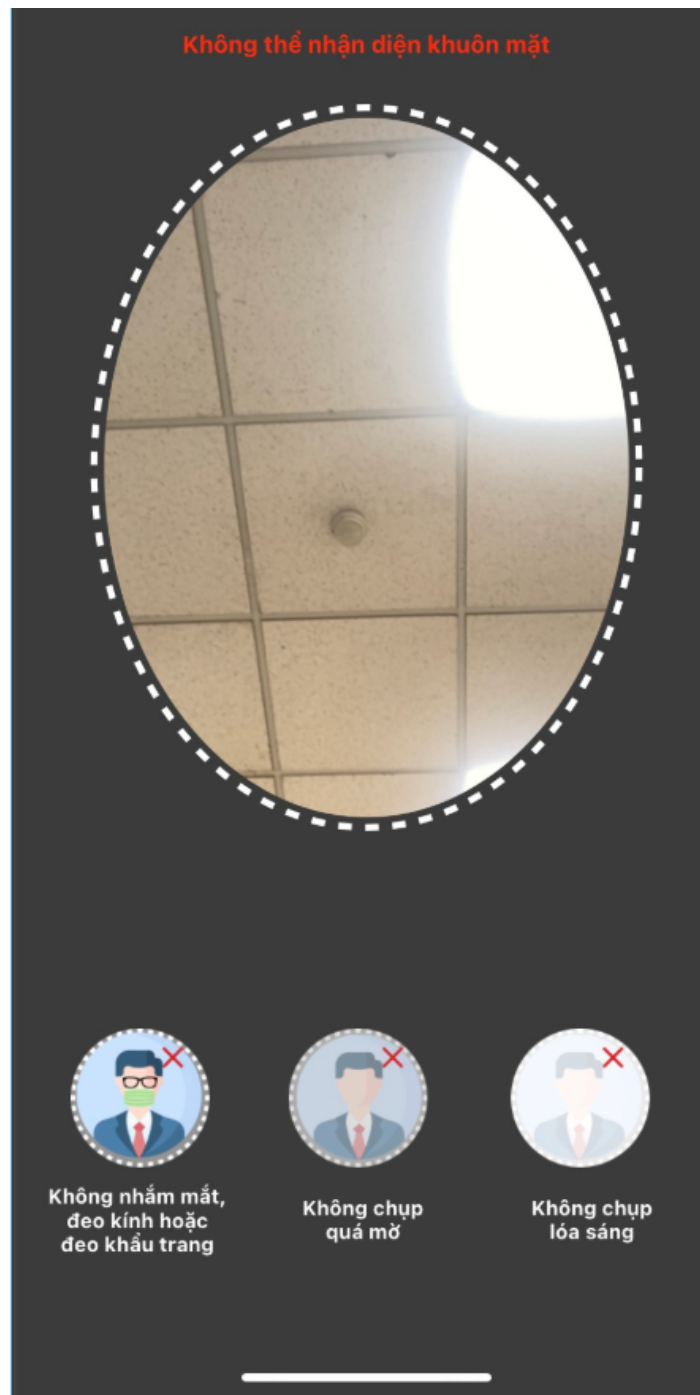
Bạn nhấn vào nút ***liếp tục***, xuất hiện thông báo đề nghị xem các hướng dẫn chụp ảnh chân dung (selfie) thông qua video



Nhấn nút ***Xem video*** để bắt đầu xem video hướng dẫn.

Lưu ý: Bạn không nên bỏ qua bước này để đảm bảo việc chụp ảnh chân dung đúng tiêu chuẩn kỹ thuật, bạn không bị mất nhiều thời gian phải thao tác nhiều lần.

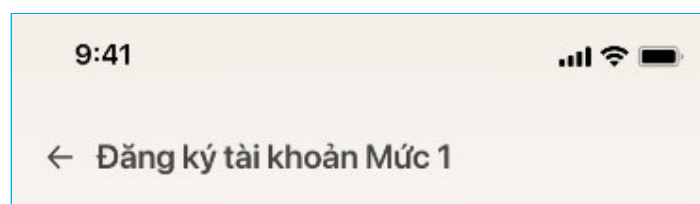





Tiếp theo sẽ đến bước chụp ảnh chân dung, bạn hãy thực hiện theo các bước hướng dẫn thao tác trên ứng dụng.

Lưu ý: Bạn không nhắm mắt, không đeo kính (đặc biệt kính màu), không đeo khẩu trang. Hãy chọn vị trí đủ ánh sáng, không quá tối hay quá sáng.

Sau khi chụp ảnh xong, xuất hiện các màn hình màu cam, màu xanh, bạn hãy tiếp tục giữ nguyên thiết bị đúng vị trí như lúc đang chụp.





Ảnh chân dung

Thông tin đăng ký

Họ và tên	Trần Hoài Nam
Số định danh cá nhân	001095022003
Ngày sinh	05/03/1989
Giới tính	Nam

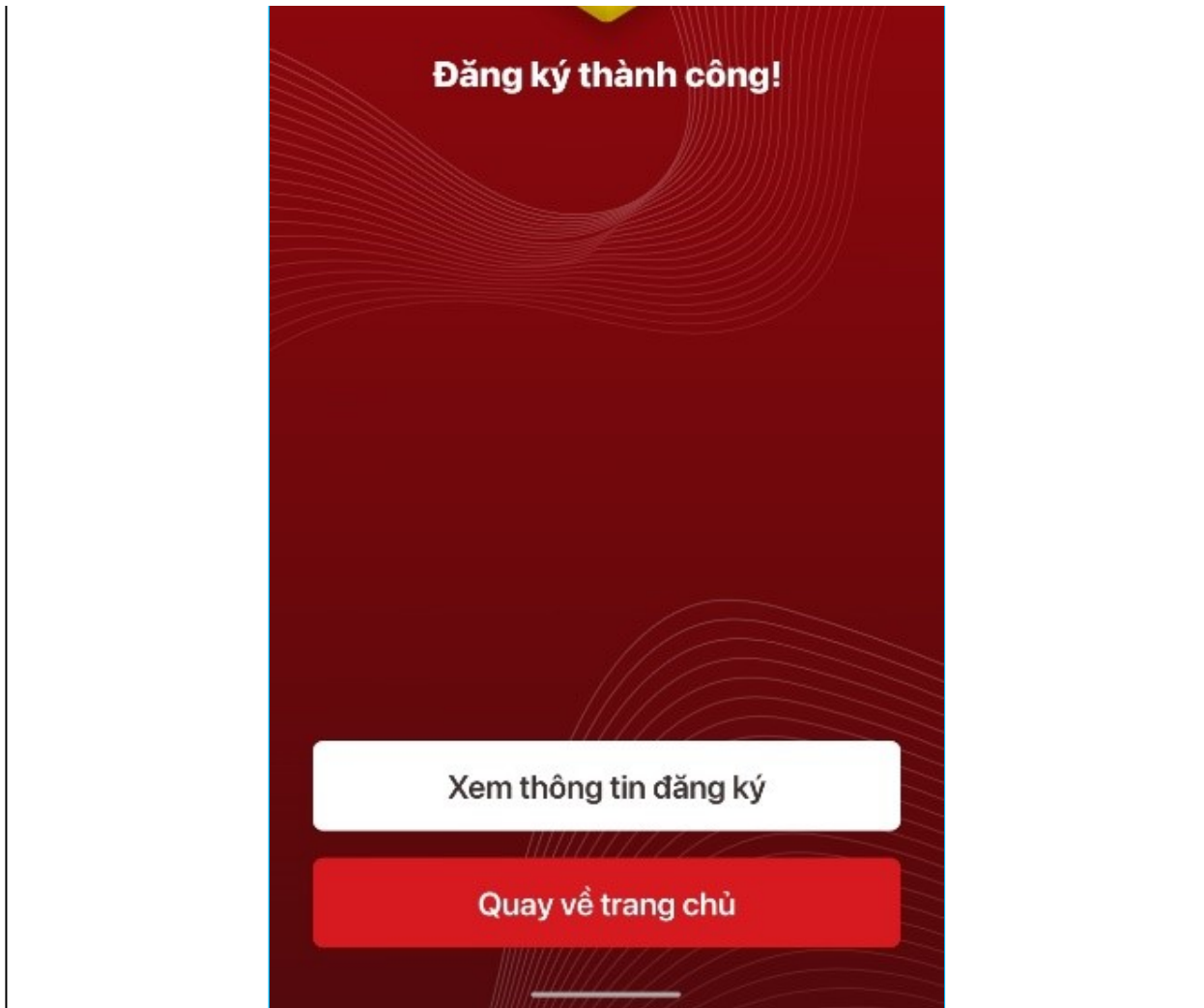
Email

Nhập email

Chụp lạiXác nhận

Sau bước chụp ảnh chân dung, ứng dụng xuất hiện màn hình thông báo kết quả bước đầu. Tại đây, bạn có thể thực hiện chụp lại ảnh (*nếu bạn chưa hài lòng với ảnh chụp trước đó*) bằng cách nhấn vào nút **Chụp lại** hoặc xác nhận đồng ý kết quả chụp vừa thực hiện bằng cách nhấn vào nút **Xác nhận**, ứng dụng chuyển sang màn hình bên phải

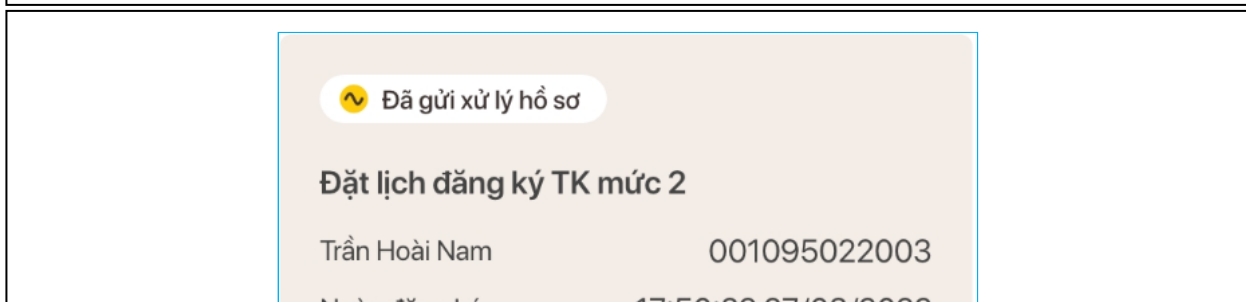







Sau khi hoàn tất quá trình chụp ảnh chân dung, bạn có thể quay ra trang chủ, kiểm tra kết quả/tình trạng đăng ký/xử lý hồ sơ tài khoản định danh điện tử Mức 1



Đây là thông báo về tình trạng hồ sơ của bạn **không đạt**, bạn cần thực hiện **Tạo lại hồ sơ**. Nguyên nhân không đạt là do ảnh bản chụp không đủ tiêu chuẩn.



<table border="1"><tr><td>Ngày đăng ký</td><td>17:50:22 27/03/2022</td></tr><tr><td>Cập nhật lần cuối</td><td>17:50:22 28/03/2022</td></tr></table>	Ngày đăng ký	17:50:22 27/03/2022	Cập nhật lần cuối	17:50:22 28/03/2022
Ngày đăng ký	17:50:22 27/03/2022			
Cập nhật lần cuối	17:50:22 28/03/2022			
Thông báo này, thể hiện ảnh của bạn chụp đã đủ tiêu chuẩn để đưa vào kiểm tra với dữ liệu cấp căn cước công dân gắn chip				
<table border="1"><tr><td> Hồ sơ được phê duyệt</td></tr><tr><td>Cập nhật lần cuối</td><td>19:25:58 04/06/2022</td></tr></table>	 Hồ sơ được phê duyệt	Cập nhật lần cuối	19:25:58 04/06/2022	
 Hồ sơ được phê duyệt				
Cập nhật lần cuối	19:25:58 04/06/2022			
Thông báo thể hiện hồ sơ của bạn đã được phê duyệt. Tài khoản định danh điện tử Mức 1 đã được cấp. Sau khi bạn nhận được thông báo qua tin nhắn SMS, bạn đã có thể bắt đầu kích hoạt tài khoản định danh điện tử trên thiết bị của bạn				