



# VNeID

## HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT TÀI KHOẢN ĐỊNH DANH ĐIỆN TỬ

Bạn có thể thực hiện kích hoạt tài khoản từ các màn hình như minh họa dưới đây:

**BỘ CÔNG AN**  
Trung tâm dữ liệu Quốc gia về dân cư

Ứng dụng định danh điện tử có giá trị sử dụng thay thế các giấy tờ truyền thống, định danh công dân trên môi trường kỹ thuật số, cung cấp các tiện ích phát triển công dân số, chính phủ số, xã hội số.

**Đăng nhập**

Kích hoạt tài khoản định danh điện tử

Bạn chưa có tài khoản? [Đăng ký](#)

Chính sách quyền riêng tư Phiên bản 2.0

Vui lòng nhập thông tin đăng nhập để tiếp tục

Số định danh cá nhân

Mật khẩu

**Đăng nhập**

Quên mật khẩu

Bạn chưa có tài khoản? [Đăng ký](#)

Tài khoản đã được định danh điện tử? [Kích hoạt](#)

Chính sách quyền riêng tư Phiên bản 2.0

**Kích hoạt tài khoản định danh điện tử**

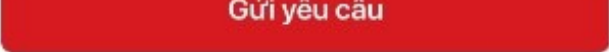
9:41

←

### Kích hoạt tài khoản

🔍 001089005555

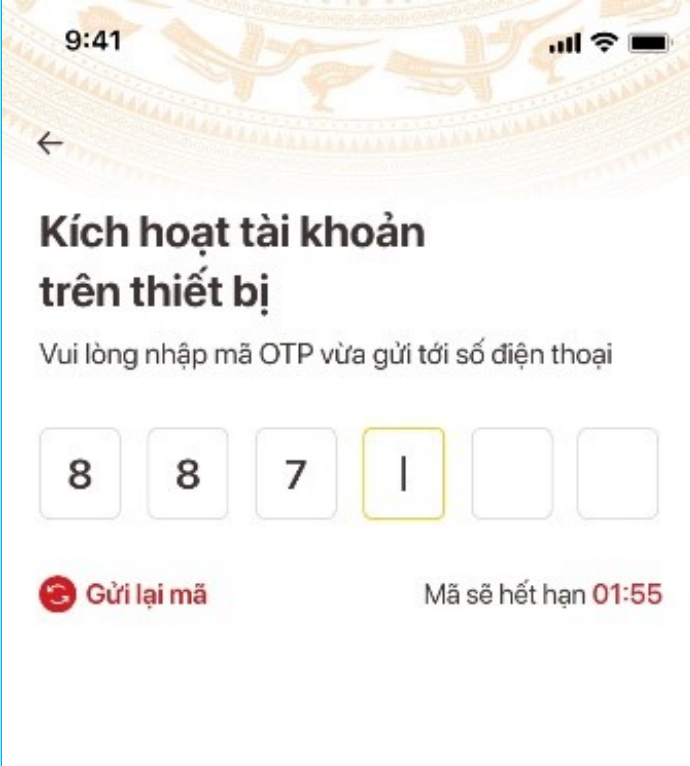
☎ 0989888999



Hotline: 1900 0368

Để kích hoạt tài khoản, ở màn hình đầu tiên, bạn cần nhập đầy đủ, chính xác, thông tin:

- ① Số định danh cá nhân hoặc số căn cước công dân của bạn
- ② Số điện thoại bạn đã đăng ký tài khoản ứng dụng VNeID
- ③ Nhấn nút **Gửi yêu cầu** sau khi đã nhập các thông tin trên




9:41

←

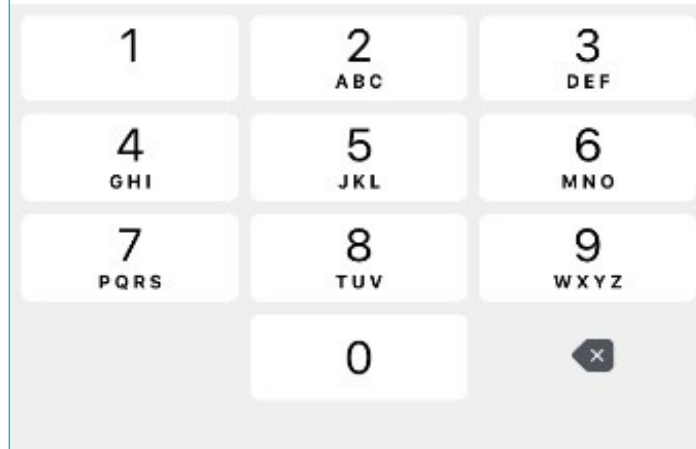
### Kích hoạt tài khoản trên thiết bị

Vui lòng nhập mã OTP vừa gửi tới số điện thoại

8 8 7 |

 Gửi lại mã

Mã sẽ hết hạn 01:55



Tiếp theo, bạn hãy nhập mã OTP để xác thực. Mã OTP được gửi đến số điện thoại của bạn qua tin nhắn SMS.

Sau khi mã OTP được xác thực đúng thì sẽ đến bước thiết lập mật khẩu. Mật khẩu được yêu cầu với 8 đến 20 ký tự bao gồm chữ số, chữ viết hoa, chữ viết thường, ký tự đặc biệt

A screenshot of the VNeID app's password setup screen. The screen shows a back arrow, the time 9:41, and signal, Wi-Fi, and battery icons. The title is "Thiết lập mật khẩu". There are two input fields: "Mật khẩu" and "Nhập lại mật khẩu". Below the input fields are three checkmarks indicating password requirements: "Mật khẩu phải từ 8 đến 20 ký tự", "Bao gồm số, chữ viết hoa, chữ viết thường", and "Bao gồm ít nhất một ký tự đặc biệt" with a list of special characters: ! @ # \$ % ^ \* ( ) \_ .

9:41

←

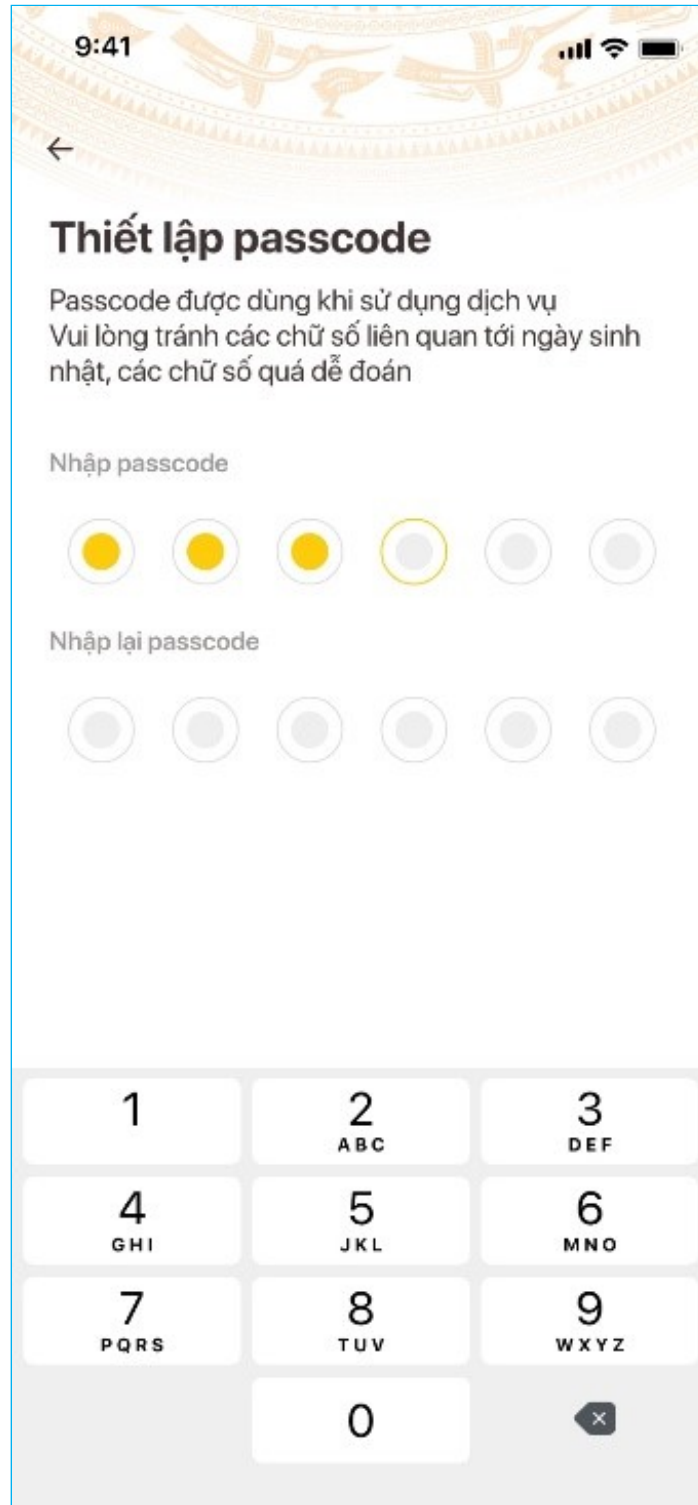
## Thiết lập mật khẩu

Mật khẩu \*

Nhập lại mật khẩu \*

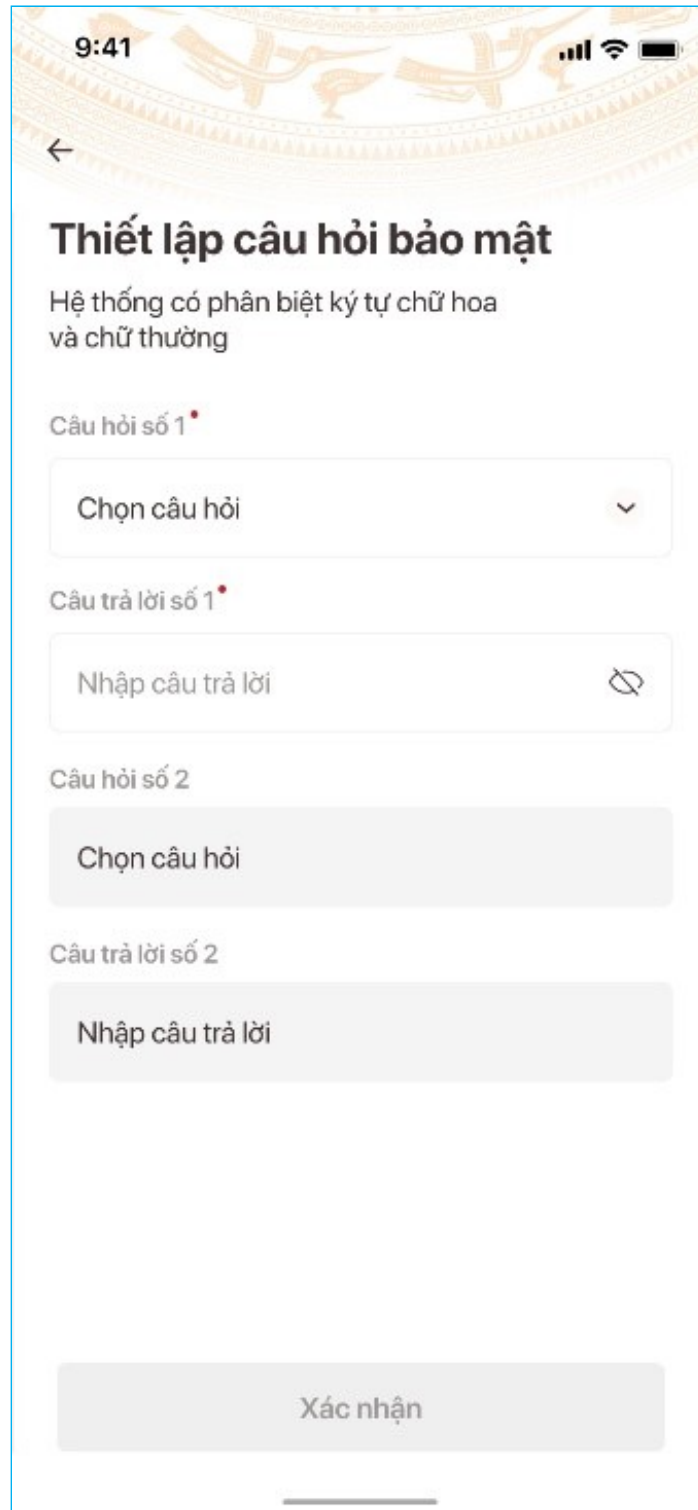
- ✓ Mật khẩu phải từ 8 đến 20 ký tự
- ✓ Bao gồm số, chữ viết hoa, chữ viết thường
- ✓ Bao gồm ít nhất một ký tự đặc biệt  
! @ # \$ % ^ \* ( ) \_

Xác nhận



Tiếp theo là bước thiết lập passcode. Mã passcode là một loại mã bảo mật, được sử dụng để xác thực khi bạn sử dụng các dịch vụ trên ứng dụng VNeID

được sử dụng để xác thực khi bạn sử dụng các dịch vụ trên ứng dụng VNeID.  
Mã passcode được quy định gồm 6 ký tự số từ 0 đến 9



9:41

←

## Thiết lập câu hỏi bảo mật

Hệ thống có phân biệt ký tự chữ hoa và chữ thường

Câu hỏi số 1\*

Chọn câu hỏi

Câu trả lời số 1\*

Nhập câu trả lời

Câu hỏi số 2

Chọn câu hỏi

Câu trả lời số 2

Nhập câu trả lời

Xác nhận

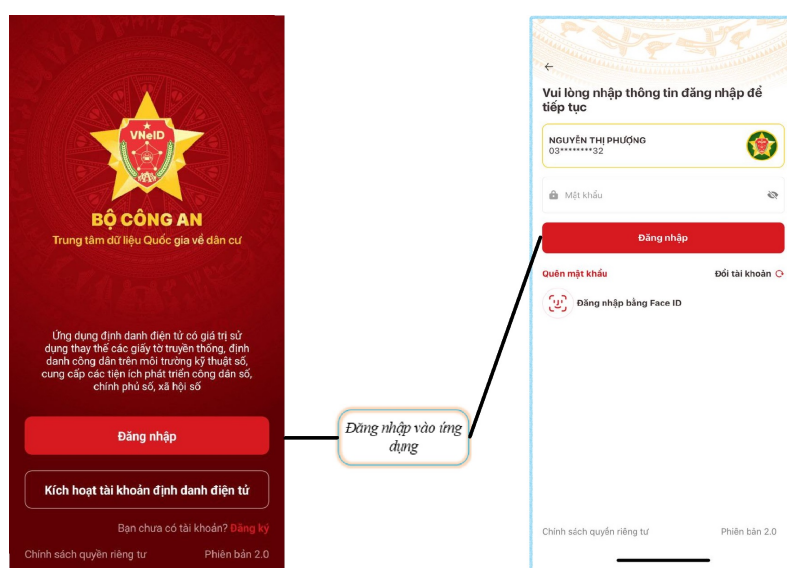
Cuối cùng bạn đến bước thiết lập các câu hỏi bảo mật. Câu hỏi bảo mật được sử dụng trong một số trường hợp để xác minh danh tính của bạn.

Bạn hãy chọn lần lượt từng câu hỏi và điền câu trả lời, bạn hãy ghi nhớ câu trả lời tương ứng với mỗi câu hỏi để có thể sử dụng trong các trường hợp cần thiết theo yêu cầu bảo mật của ứng dụng. Thông báo xuất hiện, khi bạn kích hoạt thiết bị thành công.



Chúc mừng bạn, đến đây, bạn đã hoàn thành toàn bộ các bước kích hoạt tài khoản định danh điện tử. Từ đây, bạn có thể đăng nhập vào ứng dụng để trải nghiệm các chức năng, tính năng, cũng như các dịch vụ của ứng dụng VNeID.

Bạn có thể thực hiện đăng nhập vào ứng dụng VNeID bằng tài khoản định danh điện tử từ các màn hình như minh họa dưới đây:



Sau khi đăng nhập thành công, màn hình trang chủ tài khoản định danh điện tử Mức 1 hoặc Mức 2 xuất hiện tùy theo mức độ tài khoản bạn đã đăng ký và đã được phê duyệt.

